



## Algemene voorwaarden

1. Het aantal sessies is in overleg. De sessies vinden eens in de week online of in de praktijk aan het Wolvenplein 25 in Utrecht plaats, tenzij een andere frequentie afgesproken wordt.
2. De sessies hebben gemiddeld een duur van 60 minuten. De intake geldt als eerste sessie en duurt maximaal 75 minuten.
2. De cliënt betaalt per sessie of module aan de therapeut. Het tarief wordt vooraf door de therapeut bekend gemaakt en direct of binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur in onderling overleg contant, per betaalverzoek of per overboeking betaald. De tarieven zijn inclusief BTW. Een consult in de avonden is mogelijk. Hiervoor wordt een toeslag berekend van 15,- per consult. De kosten van een sessie kunnen mogelijk gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars.
3. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie maximaal 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, aangezien er tijd voor een sessie gereserveerd is.
4. De therapeut houdt zich aan de bepalingen van de WGBO, WKKGZ en de beroepscodes die van toepassing zijn. De privacy van de cliënt is gewaarborgd door middel van het beroepsgeheim. De therapeut houdt een dossier bij en gaat zorgvuldig om met deze gegevens en zorgt er voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens. De gegevens in het dossier blijven 15 jaar bewaard, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist. Cliënt kan na afloop van het begeleidingstraject verzoeken het dossier te vernietigen.
5. Communicatie met daarin privacygevoelige informatie desgewenst via online media WhatsApp en e-mails gebeurt op eigen risico, aangezien deze communicatie per internet via servers in Amerika gaat, waardoor de privacy van deze gesprekken niet gegarandeerd kan worden volgens Europese regelgeving.
6. De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar niet heeft verstrekt.
7. Deelname aan het consult is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische en lichamelijke grenzen. Bij problemen van fysieke en/of psychische aard verwijst Bureau GO door naar de huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut. De cliënt neemt in geval van crisis contact op met de huisarts(enpost).
8. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
  - a. Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij het hulptraject wil beëindigen;
  - b. Cliënt geeft mondeling, per brief of e-mail aan dat hij de counseling/coaching/therapie voortijdig wil beëindigen;
  - c. De therapeut kan de overeenkomst vroegtijdig beëindigen. Dit doet de therapeut alleen wanneer:
    - o cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de therapeut;
    - o cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
    - o cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut;
    - o het de therapeuts deskundige mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt hij/zij doorverwezen dient te worden.